

## АСПЕКТЫ СИСТЕМЫ ИЗУЧЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

Полякова Г.Л.

Новосибирский государственный университет  
Факультет информационных технологий. Каф-ра Систем информатики  
Россия, 630090, г. Новосибирск, Пирогова 2,  
Тел.: (383) 363-40-20, факс: (383) 363-43-07,  
E-mail: karusel2007@ya.ru

В тезисах рассматривается методология изучения бизнес-процессов на примере разработки компьютерных приложений моделирования деятельности предприятия (организации) в рамках спецкурса "Разработка компьютерных приложений модельного предприятия", разработанного автором для студентов 4 курса факультета информационных технологий в Новосибирском государственном университете.

В спецкурсе для оценки структурных и функциональных аспектов бизнеса используются средства имитационного моделирования ожидаемых бизнес-процессов [1, 2, 3], исследуется динамика их базовых показателей, определяются тенденции развития и принимаются решения на основе ответов на вопросы типа "а что, если...". Эффективность прогнозных оценок развития бизнеса определяется с помощью эвристических и логических методов принятия решений, которые реализованы в виде компьютерных программ, и зависит от информативности признаков, используемых при описании бизнес-ситуаций и принимаемых решений.

В процессе изучения бизнес-процессов студентам требуется выполнять работы по моделированию деятельности модельного предприятия: генерировать множество конкретных ситуаций на предприятии; моделировать работу подразделений предприятия для данных ситуаций; формализовать правила бизнеса; определять состав приложений; строить диаграммы бизнес-процессов; структурировать информационные потоки; проверять целесообразность управленческих решений. Создание компьютерных приложений моделирования деятельности предприятия позволит разобраться студенту в бизнес-процессах организации, смоделировать работу сотрудников организации и в дальнейшем стать квалифицированным специалистом в реорганизации бизнеса.

### Литература.

1. Марка Д.А., МакГоуэн К. Методология структурного анализа и проектирования: Пер.с англ. – М.: МетаТехнология.1993. 240 стр.
2. Полякова Г.Л. Изучение бизнес-процессов в модельном предприятии // Материалы зимней школы-семинара "Методы модельного предприятия" (при поддержке проекта TEMPUS/TACIS CP\_20109-98) Новосибирск, 29 января-3 февраля 2001г. - Новосибирский государственный университет, Новосибирск, 2001. Стр. 81-102.
3. Полякова Г.Л. Методологические и практические аспекты системы изучения бизнес-процессов // Сборник материалов международной научно-практической конференции "Использование экономико-математических методов в науке, управлении и образовании", Новосибирск, 2009. Стр. 283-286.